

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

La Dirección de ARPISA en el área de fábrica de piensos asume como objetivo de su Política de Calidad y Medio Ambiente, el compromiso de cumplir los requisitos, la mejora continua, la prevención de la contaminación y la satisfacción de sus clientes basados en los siguientes principios:

- 1 – Adecuación al uso de nuestros productos fabricados, minimizando los productos no conformes, y por tanto, disminuyendo las reclamaciones.
- 2 – Control de nuestros procesos productivos con el fin de minimizar los impactos medioambientales que puedan derivarse de los mismos.
- 3 – Competitividad: Ofreciendo a nuestros clientes unas condiciones tales de calidad y precio que les permita defender sus objetivos frente a sus competidores.
- 4 – Servicio: Atendiendo y asesorando a nuestros clientes en cuantas dudas o problemas les puedan surgir con nuestros productos.
- 5 – Cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios en calidad y medio ambiente que afectan a nuestras actividades.

Toda nuestra Organización conoce y entiende estos principios y muestra su decisión para la mejor y más pronta consecución de los mismos.

Para ello, la Dirección adquiere el compromiso de:

1. Cumplir y revisar la Política de Calidad y Medio Ambiente.
2. Asegurar el cumplimiento del Manual de Calidad y Medio Ambiente así como su evaluación periódica a través de procesos de auditorias.
3. Establecer y revisar periódicamente, objetivos y metas.
4. Difundir la Política de Calidad y Medio Ambiente, y facilitar los recursos materiales y humanos para que se cumpla.
5. Poner a disposición de nuestros clientes y público en general, nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente.

Utebo, 20 de febrero de 2003

Director Gerente